



Carta nº 129/2022 DROM/RGE  
São Leopoldo, 19 de 4 de 2022

Exmo. Sr. Jorge Barbosa de Souza  
Vereador Presidente  
Sapucaia do Sul/RS

Resposta ao Ofício nº: 293/22/DL (Indicação 179/2022)

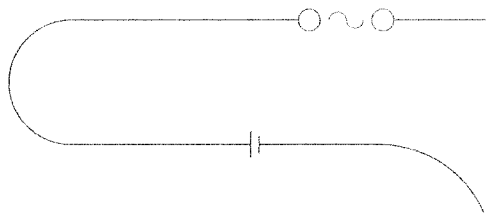
Assunto: Postes avariados na Rua Maria de Lourdes Fontoura da Silva no município de Sapucaia do Sul.

A RGE Sul Distribuidora de Energia S.A. (RGE), com sede na Avenida São Borja, nº 2801, Bairro Fazenda São Borja, no Município de São Leopoldo, Rio Grande do Sul, inscrita no CNPJ 02.016.440/0001-62, vem, respeitosamente, em resposta ao pedido no qual solicita a substituição de 2 postes na Rua Maria de Lourdes Fontoura da Silva no município de Sapucaia do Sul, RS, informar que:

Todas as ações necessárias para melhoria do atendimento do cliente devem seguir os critérios estabelecidos pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), por meio da Resolução Normativa nº 414/2010.

Justamente para atender as normativas da ANEEL e prestar o melhor serviço e atendimento aos seus clientes, a RGE estabelece um Plano Preventivo de Manutenção e Melhoria do Sistema (MMS), cujo objetivo é inspecionar de forma periódica a rede sob a sua concessão em toda sua extensão, promovendo o levantamento das necessidades e peculiaridades de cada região, considerando clima, relevo e capacidade de execução. Dentro desse plano há a previsão de manutenção e substituição de postes.

As demais situações que fogem ao planejamento, como postes prejudicados por ação do tempo, ou interferência de terceiros, abalroamento, entre outros, são avaliadas *in loco* por profissional capacitado, que faz a verificação e diagnóstico de acordo com a situação encontrada, sendo elas:





- **Situação de risco iminente** – substituição de forma emergencial;
- **Necessário substituir** - não apresenta risco e pode ser realizado de forma programada;
- **Não é necessário substituir** - seguirá o plano de manutenção, ficando a critério da distribuidora a execução.

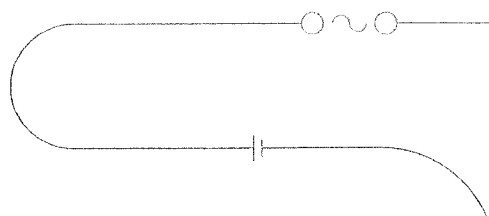
Ainda existe a possibilidade de o poste estar em bom estado e o interessado requerer a substituição por outra tecnologia, como, por exemplo, por postes de concreto. Nesse caso, tal solicitação enquadra-se no artigo 44 da Resolução nº 414/2010 da ANEEL, que determina que tal obra será custeada pelo interessado. É importante salientar que a utilização de postes de madeira não está vedada e segue atendendo a todas as normas e padrões técnicos vigentes.

Quanto a solicitação de substituição dos postes da Rua Maria de Lourdes Fontoura da Silva no município de Sapucaia do Sul, informamos que uma equipe foi deslocada até o local para verificar a situação e foi identificada a necessidade de troca de 1 poste, o qual será substituído através da nota 4625016, com prazo de execução de 30/06/2021.

Para maiores informações e/ou dúvidas sobre o andamento da nota 4625016, entrar em contato com o consultor de negócios Cássio Rodrigo Lima através do número (51) 99548-5632.

Aproveitamos para manifestar elevada estima e consideração e informar que a RGE fica à disposição para prestar demais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.





A handwritten signature in black ink, appearing to read 'H. 102', is positioned above the printed name.

**Hiram Silva da Trindade**  
**Coordenador O&M Análise e Atendimentos Particulares**  
**Gerência de Obras e Manutenção**  
RGE Sul Distribuidora de Energia S.A.

