



CÂMARA DE VEREADORES DE SAPUCAIA DO SUL
Av. Assis Brasil, 51 – Centro – CEP: 93.220.050 -Sapucaia do Sul – RS
Fones: 51.3474.1887 / 3474.1226 – Fax: 51.3474.1081

ATA
10.382

Aos trinta e um dias do mês de outubro do ano de dois mil e dezenove (31/10/2019), às onze horas, na Sala Tiradentes, Plenário da Câmara de Vereadores de Sapucaia do Sul, reuniram-se os Vereadores do Município, para trabalhos relativos à 71ª Sessão Plenária Ordinária, na 3ª Sessão Legislativa, da 14ª Legislatura, devidamente convocada para a data e horário acima descritos. Estiveram presentes os Vereadores que assinaram o Livro de Presenças na ordem que segue: **Nelson – SD; Cleber – PP; Jorge – PSD; Adão – PT; Caco – MDB; Ventania – REPUBLICANOS; Raquel – PT; Maninho – MDB; Marquinhos – PSB; Imília – PTB e Gervásio – PP.** Após constatar o quórum necessário à realização da Sessão, a Vereadora Raquel Moraes (Raquel do Posto) – Presidente da Casa, invocou a proteção de Deus, deu por aberta a mesma e solicitou ao Vereador Gervásio – Secretário, a leitura de um trecho bíblico. Passou-se ao **ESPAÇO DO PEQUENO EXPEDIENTE:** Leitura dos Expedientes Recebidos: Ofc. nº 1419/2019, solicitando a retirada da Mensagem nº 40 do ano de 2018; Convite da Fazenda do Senhor Jesus; Indicação nº 154/2019, de origem do Vereador Gervásio, aprovada por unanimidade; Indicação nº 155/2019, de origem do Vereador Ventania, aprovada por unanimidade; Indicação nº 156/2019, de origem da Vereadora Raquel, aprovada por unanimidade; Indicação nº 157/2019, de origem do Vereador Marquinhos, aprovada por unanimidade. **Passou-se ao ESPAÇO DO GRANDE EXPEDIENTE:** O Espaço dos Requerimentos Verbais foi dispensado pelos Vereadores. Estiveram presentes os representantes da RGE Sul, Sra. Tatiana e Sr. Cristiano, pronunciou-se na Tribuna o Sr. Cristiano Machado Pires: Iniciou dizendo que recebeu requerimento desta Casa, o qual solicitava esclarecimentos sobre o fechamento da agência da RGE Sul aqui em Sapucaia, assumiu Sapucaia do Sul a partir de junho deste ano e como consultor de negócios da RGE Sul, na região metropolitana é responsável por quinze municípios, todas as demandas do Poder Público, passam pela gerência de relacionamento no qual Sr. Cristiano está inserido, a partir do momento que foi feita uma reestruturação nas gerências internas, os municípios também foram redistribuídos, quanto ao fechamento da agência de atendimento de Sapucaia do Sul, esclareceu que em Sapucaia existem dois agentes credenciados, na Madeireira Benk e na Loja Margaf, para o atendimento presencial da mesma forma que era na agência, onde haviam funcionários próprios da RGE Sul, mas ressaltou que hoje existem canais de atendimento, sejam, site, aplicativo, call center, este último com ponto de atendimento centralizado que conta com vários atendentes disponíveis para atender os clientes, ou seja, não há mais a necessidade do cliente sair de sua residência para conversar com a RGE Sul, conforme percentuais de setenta e quatro por cento de digitalização demonstra que em Sapucaia do Sul a população está aderindo a este avanço tecnológico, para qualquer serviço que a empresa tenha a disposição para comunidade, já nas credenciadas para atender presencialmente, Madeireira Benk e Loja Margaf, sessenta e cinco por cento dos atendimentos são apenas para informações, não para solicitações de serviços, reforçando que para a maioria dos serviços o cliente não precisa se deslocar, resolve da sua própria casa. Disse que da parte da RGE Sul acharam por bem vir a esta Casa, esclarecer, explicar, trazer números, pois de forma alguma estão abandonando Sapucaia, pelo contrário, estão ampliando seus canais de acesso, os números comprovam que a comunidade está aderente ao acesso digital, junto a RGE Sul, colocando-se a disposição, o Sr. Cristiano, deixou telefone e



CÂMARA DE VEREADORES DE SAPUCAIA DO SUL
Av. Assis Brasil, 51 – Centro – CEP: 93.220.050 -Sapucaia do Sul – RS
Fones: 51.3474.1887 / 3474.1226 – Fax: 51.3474.1081

email, para todos os Vereadores, pois será o representante da RGE Sul para todas as demandas que surgirem e serem levadas pelo Poder Público. A Vereadora Raquel agradeceu pela presença do Sr. Cristiano, pois não obtinham resposta dos inúmeros requerimentos encaminhados, enquanto era outra pessoa responsável, mas, no entanto agora com este novo representante vieram pessoalmente a esta Casa. Houve questionamentos sobre problemas pontuais existentes na cidade, por parte de todos os Vereadores, os quais foram devidamente respondidos pelo Sr. Cristiano, que novamente se colocou a disposição, para responder e atender a todas as demandas encaminhadas pelos Edis à RGE Sul, agradeceu e encerrou. **O ESPAÇO DAS CONSIDERAÇÕES FINAIS foi transferido para a próxima Sessão.** Nada mais havendo a ser tratado, a Vereadora Raquel Moraes (Raquel do Posto) – Presidente da Casa, agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a presente Sessão, às doze horas e vinte minutos. Determinou a lavratura desta Ata, que será pela mesma assinada e pelo Vereador Gervásio – Secretário. Para constar, esta Ata foi devidamente lavrada pelo Serviço de Elaboração e Revisão de Anais e Atas da Divisão de Processos Legislativos. Sala Tiradentes, Sapucaia do Sul, 31 de outubro de 2019.

RAQUEL MORAES
(Raquel do Posto)
Vereadora Presidente

GERVÁSIO SANTANA
Vereador Secretário