



**CÂMARA DE VEREADORES DE SAPUCAIA DO SUL**  
**Av. Assis Brasil, 51 – Centro – CEP: 93.220.050 -Sapucaia do Sul – RS**  
**Fones: 51.3474.1887 / 3474.1226 – Fax: 51.3474.1081**

## **RELATORIO AS VISITAS FEITAS NOS POSTOS DE SAUDE NO MUNICÍPIO DE SAPUCAIA DO SUL.**

**VERIDIANA PACHECO**, vereadora que esta assina, integrante do PARTIDO RENOVADOR TRABALHISTA BRASILEIRO - PRTB, com assento neste Poder Legislativo Municipal, vem, respeitosamente, a presença de V. Exa, apresentar relatório quanto às visitas feitas junto há algumas UBS de nossa cidade.

Este estudo tem o intuito e objetivo de que possam os dados levantados serem analisados pela nossa atual gestão um estudo viabilidade para que haja em nosso município um mutirão, ou plantões extras, para que possamos acabar com as enormes filas que possuímos quanto as especialidades.

**Ref: FALTA ESPECIALIDADES NOS POSTOS SAÚDE**

**Assunto: Visita semanal aos postos de saúde**

**Relatório resumo dos últimos 40 dias de visita semanal e aleatória, realizada em Postos ESF e UBS, tendo em vista entender demandas trazidas ao meu gabinete através dos munícipes usuários bem como através dos servidores das unidades aqui no Município de Sapucaia do Sul/ RS.**

### **INTRODUÇÃO**

Com as seguinte informações, venho respeitosamente à secretaria Municipal de Saúde, na pessoa da Sra. Secretária Daniela Heuser, Vice Prefeita Imilia de Souza e Prefeito Volmir Rodrigues, apresentar-lhes um parecer de forma fiscalizatoria no uso de minhas atribuições enquanto Vereadora, com a finalidade de contribuir na busca por melhorias de forma geral, tanto para quem precisa utilizar dos serviços dentro das unidades de saúde, quanto aos que prestam serviço.

Ao sair em visita aos postos, seguimos norteados pelas demandas dos cidadãos, onde foi realizado abordagem diretamente aos mesmos, em frente as unidades após atendimentos.

## **ABORDAGENS**

Os retornos foram de forma imediata, contabilizadas na forma de pareceres negativos ou positivos, e se negativo, questionado sobre qual seria a maior dificuldade encontrada como usuário.

Também foram abordados funcionários das unidades, onde puderam expor os maiores desafios encontrados quanto a falta de estrutura e condições de trabalho que muitas vezes reflete em forma de mau atendimento no cidadão, gerando demandas.

## **UBS VISITADAS**

### **1. UBS COHAB BLOCOS**

**Em visita realizada no dia 24/06/2021, na UBS Cohab Blocos, com uma média de quinze abordagens, sendo 10 retornos positivos e 5 negativos. Dentre os pontos negativos:**

- Falta de atendimento médico.
- Atendimento desumanizado por parte de determinados atendentes.

**Resumo de participação em rede social:**

**“ Falta médico, esperamos que melhore pois nunca temos direito a nada”.  
(Comentário em anexo).**

### **2. UBS CENTRO**

**Em visita realizada no dia 02/07/2021, na UBS Centro, com uma média de 7 abordagens, sendo 5 positivas e 2 negativas. Dentre os pontos negativos:**

- A falta de médico
- A necessidade de readequação de alguns usuários diante de serem considerados fora de área. A dificuldade quanto ao deslocamento para consultar, principalmente idosos, visto que enfrentam também a escassez de algumas linhas e horários no transporte.

**Resumo de participação em rede social:**

**“Muito bom o atendimento neste posto. Equipe de parabéns!”( Comentário em anexo)**

### **3. UBS NOVA SAPUCAIA**

**Em visita realizada no dia 15/07/2021, no posto do Bairro Nova Sapucaia, com média de 20 abordagens, sendo a maioria com feedback positivo sobre a equipe de atendimento e maior satisfação pelo retorno de atendimento médico.**

**Dentre os pontos negativos:**

- Demora no atendimento pelo fluxo de pessoas.
- Falta de estrutura no prédio, onde em dias de chuva os usuários ficam expostos a goteiras por toda parte, inclusive em dias de vacina alguns idosos foram vacinados protegidos por guarda chuva.

**Resumo de participação de rede social:**

**“ Os enfermeiros prestam um ótimo atendimento, estão de parabéns!!  
(Comentário em anexo)**

### **4. UBS SÃO CAETANO**

**Em visita realizada no dia 22/07/2021, na UBS São Caetano, com uma média baixa de abordagens diante de ser um dia de poucas agendas, porém uma grande oportunidade de ouvir os anseios da equipe.**

**Dentre os pontos negativos nos foram citados:**

- Más condições na estrutura do local, com muita umidade nas paredes, falta de espaço e precariedade dos materiais e equipamentos.
- Falta de ambiente climatizado ou aquecedor para acolher bebês recém nascidos durante consultas.
- Dificuldades de prestar atendimento aos moradores de determinada região por ser divisa com município de Esteio onde em faturas de água e luz pertencem a esteio, porém seus IPTUS são pagos ao município de Sapucaia. Sendo assim não conseguem pertencer a nenhum posto. Mesmo assim a equipe acaba fazendo readequações para poder realizar o acolhimento.
- A UBS tem recebido muitas pessoas fora de área que se quer recebem orientações sobre horários de atendimentos, muitas vezes tendo que retornar para casa sem ser atendido mesmo tendo se deslocado de longe.
- Dúvidas sobre fechamento e encerramento das atividades desta UBS ou se seria troca de prédio somente.

#### **Resumo de participação em rede social:**

**“ Agradecem por terem entrado em contato com gabinete e termos atendido o pedido de fiscalização a unidade.”(Comentário em anexo)**

#### **5. ESF COHAB CASAS**

**Em visita realizada no dia 30/07/2021, no ESF Cohab Casas, com uma média de 7 abordagens e opiniões divididas quanto ao atendimento. Dentre os pontos negativos:**

-O posto possui dois Dentistas, porém só atendem casos de urgência, além disso, segundo relato ambos tiraram férias ao mesmo tempo.

-Dificuldades de conseguir atendimento com médico e dar sequência em tratamentos.

-Reclamação quanto a troca de profissionais

#### **Resumo de participação em rede social e WhatsApp:**

**“ Os médicos são excelentes, porém necessita fiscalizar a recepção.”(Comentário em anexo)**

#### **6. UBS GREISS**

**Em visita realizada no dia 06/08/2021, a UBS Greiss, com uma média de 8 abordagens, além de ouvir os anseios da equipe sendo eles:**

-Segundo relato o posto tem ótima profissional odontológica, mas apesar do esforço não é sempre que consegue realizar atendimentos por falhas no compressor que estraga seguidamente devido a rede elétrica ser insuficiente

-Más condições na estrutura do prédio necessitando de investimento em reforma, prateleiras e armários para armazenar e organizar insumos.

#### **Resumo de participação em rede social:**

**“ Precisamos de atendimento ginecológico.” (Comentário em anexo)**

## ANEXO I

### COMENTÁRIOS DE REDE SOCIAL E WHATSAPP

#### POSTO 1



Mari Machado

Espero que melhore pq , pq nunca temos direito em nada ,temos que aceitar tudo como está,

#### POSTO 2



Veridiana Pacheco

Muito bom o atendimento neste Posto.Equipe está de parabéns!

5 sem Curtir Responder

#### POSTO 3



Bom dia Very, os enfermeiros dão um ótimo atendimento estão de parabéns 🙌👍🥰

3 sem Curtir Responder

1 👍

#### POSTO 4



Obrigada pela visita ao nosso posto .  
Fiquei muito feliz que entrei em contato e você veio .  
Que Deus te abençoe você



## POSTO 5

Cohab casas já foi bom, era um exemplo de posto ,até começarem a tirar os profissionais dali .  
Recepção por favor não tem nada de humildade ali ,uma delas trata os pacientes como se tivessem pedido um favor .  
Quanto aos médicos Dr yadira e Dr marinho são excelentes profissionais, e o dentista Dr Alexandre também.  
Enfermagem nota 10 .  
Priscila, Paulo, Thais etc...  
Agora a linha de frente que tem que recepcionar e atender a população ali no balcão é o caos ,esse posto nunca teve fila no tempo da Etel.  
Hoje tu chega ali tem que ficar numa extensa fila ,falta de agilidade e de vontade essa é a palavra .  
Manda um olheiro ali pra ti ver .

Péssimo atendimento nesta ubx da coab casa

Fiscalização na recepção já, nesta unidade.  
Muita impaciência para atendimento.  
Não vou citar nomes,mas no tempo da Etel ,nada disso acontecia .  
Lamentável!!!

POSTO 6



Me criei usando esse posto .  
Esse posto o atendimento deles aí  
é maravilhoso .  
Minhas Luluzinhas usaram esse  
posto a muitos anos .  
Posto precisa muitas  
manutenção ,mais equipe que  
trabalha aí são muito educadas e  
atenciosas .



Estamos precisando de um ou  
uma ginecologista e pediatra para  
nossos pimpolhos estes  
especialistas no posto

1 d Curtir Responder



Precisamos de pediatra pras  
crianças e Ginecologista pras  
mulheres também



Um médico para as mulheres

1 d Curtir Responder

Sapucaia do Sul, 09 de agosto de 2021.

*Veridiana Pacheco*  
**VERIDIANA PACHECO**  
Vereadora - PRTB

## ANEXO II

### REPORTAGENS DE OUTROS MUNICIPIOS:

<https://gauchazh.clicrbs.com.br/pioneiro/geral/noticia/2021/07/secretaria-de-saude-realiza-mutirao-de-consultas-especializadas-no-dia-10-em-caxias-do-sul-ckqv6y1rr00430193lognloya.html>.

<https://gauchazh.clicrbs.com.br/pioneiro/geral/noticia/2018/09/mutirao-diminui-lista-de-espera-por-atendimentos-em-especialidades-em-caxias-10600587.html>

<https://www.onacional.com.br/saude,9/2021/07/15/municipio-fara-mutirao-de-atendi,117551>



